

Прайс под машину клиента и запись в детейлинг без звонка

Клиент выбирает марку и модель, видит цены своего класса и записывается: на мойку сразу на время, на полировку, керамику и плёнку через утреннюю приёмку.

22

студии Москвы и
Петербурга разобрали
до старта

5

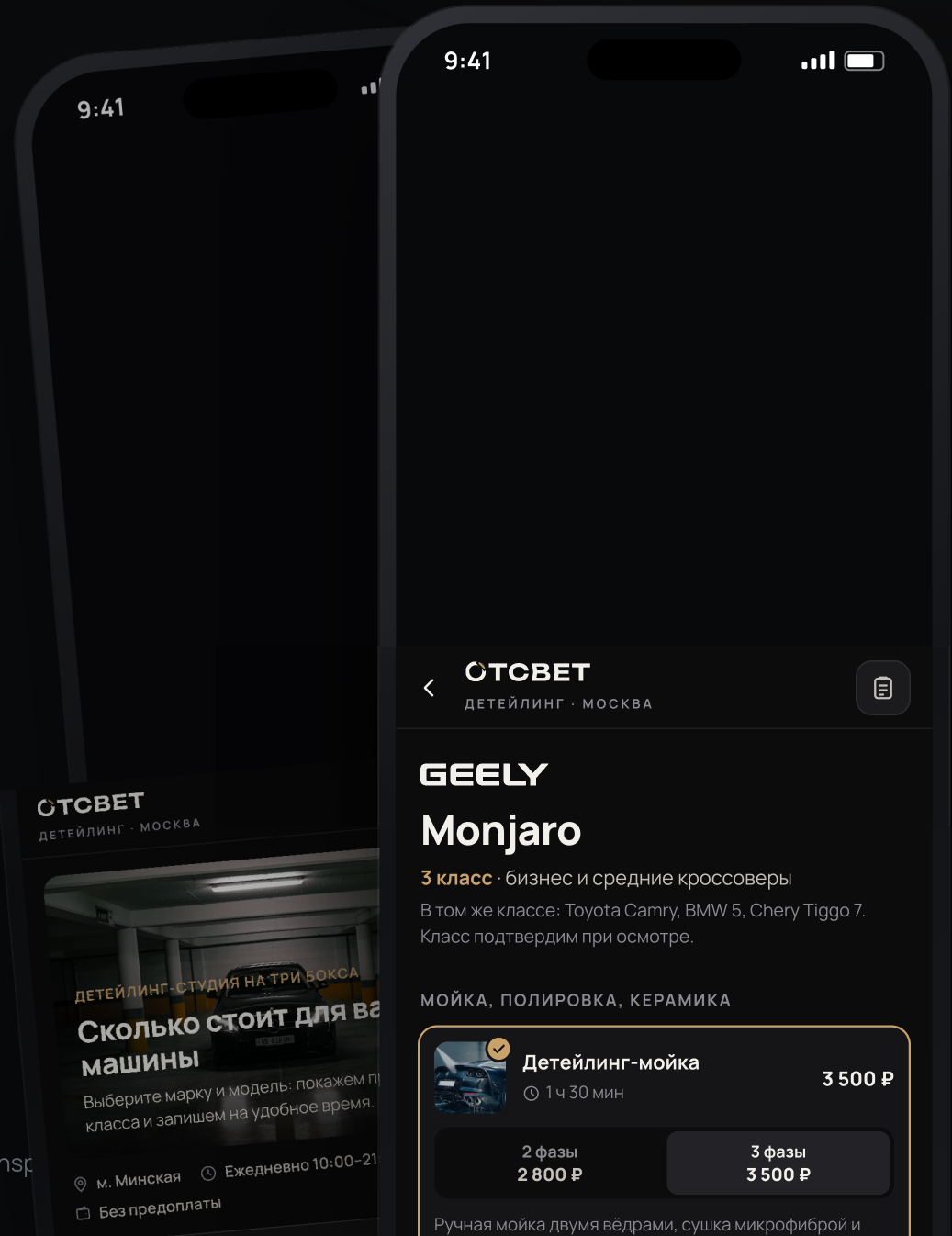
классов авто, у
каждого свой прайс

13

услуг: от мойки до
плёнки

2

сценария записи:
слот и приёмка



ЗАДАЧА

Клиенту нужна цена для своей машины, а не «от 2 000 ₽»

Первый вопрос в любой детейлинг: сколько это будет стоить именно для моей машины. На большинстве сайтов ответ приходится выяснять по телефону.

Что нужно было сделать

- Чтобы клиент сам видел цену своего класса машины
- Отделить быстрые услуги от работ, где без осмотра нельзя
- Дать записаться без звонка и выбрать, где подтвердить
- Показать, на каком этапе заявка

Что мешает на обычных сайтах

- Одна цена «от» на все машины, класс не указан
- Прайс «пришлём в мессенджер» по запросу
- Запись только звонком в рабочее время
- Непонятно, сколько дней машина будет в работе

ИССЛЕДОВАНИЕ

Разобрали 22 студии: прайсы, запись, сайты

Смотрели открытые прайсы, формы записи, страницы YCLIENTS и карточки в 2ГИС. Выводы легли в структуру приложения.

01

Как считают цену

- Машины делят на 3–6 классов, чаще на 5, с примерами моделей
- Каждый класс дороже предыдущего на 7–15%, верхний в 1,3–1,6 раза
- «От» у полировки, химчистки и плёнки, фикс у мойки и тонировки

02

Как записывают

- Мойку ставят на время, полировку и плёнку через осмотр и смету
- Есть вариант «не знаю свой класс» с вилкой цен
- Связь в Telegram и MAX, чаще без предоплаты

03

Чему верят

- Фото своего бокса и работ, а не иллюстрации
- Конкретные материалы: Gyeon, SunTek, LLumar
- Толщиномер, осмотр под светом, договор и акт

Среди изученных: Koch24, Авто-Полиш, Мастер Детейлинг, Modное Mesto, D4S, Remco, АЦ «Полимер», Studio 88, Premium Shine, Sappo Detailing, Aurora Detailing, Performance и ещё десять студий Москвы и Петербурга.

ПРАЙС

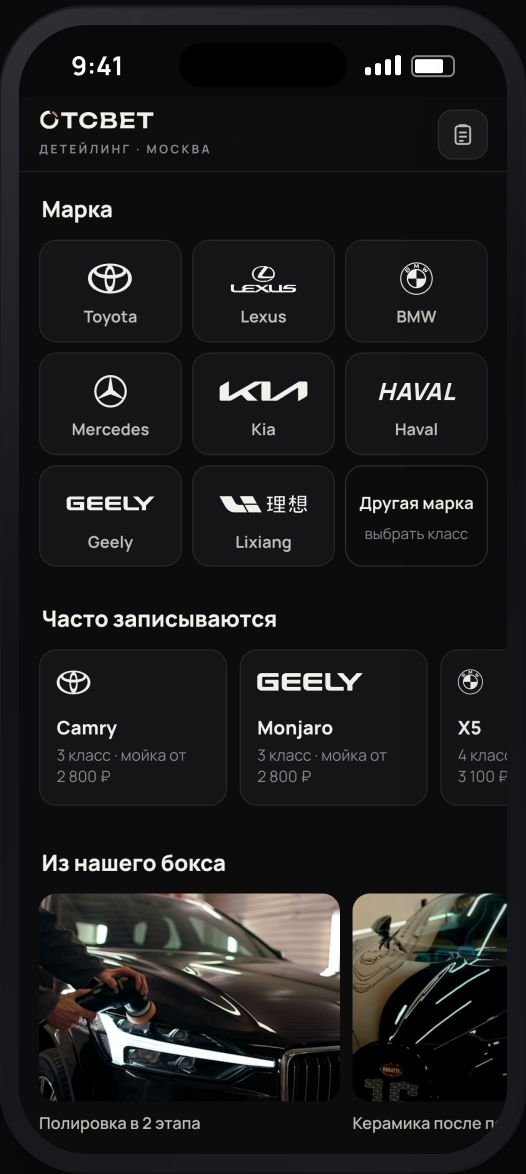
Цены таблицей по классам, как в реальных прайсах

Услуга	1 класс	2 класс	3 класс	4 класс	5 класс
Детейлинг-мойка, 3 фазы 1 ч 30 мин	2 900	3 200	3 500	3 900	4 400
Полировка, 2 этапа 1–2 дня, цена после осмотра	от 28 000	от 31 000	от 34 000	от 38 000	от 42 000
Керамика Gyeon Q² Mohs EVO 1 день и полимеризация	25 500	28 000	30 500	34 500	38 500
Полировка и керамика 2–3 дня, дешевле, чем по отдельности	49 000	54 000	59 000	66 000	74 000
Плётка SunTek, зона риска 2–3 дня	85 000	92 000	100 000	115 000	130 000
Химчистка салона 1 день и сушка до утра	от 22 000	от 24 000	от 26 500	от 29 500	от 33 000

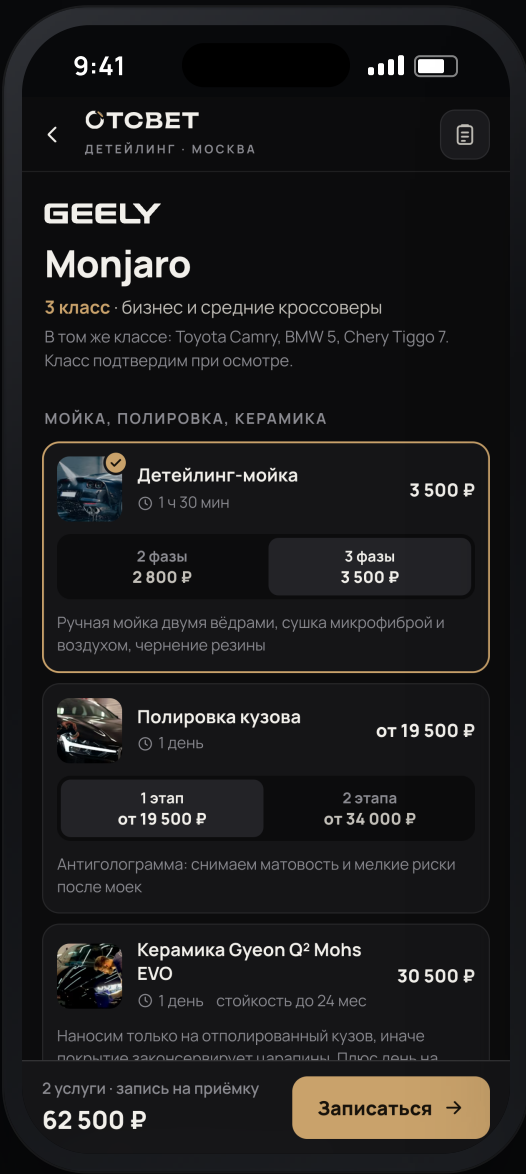
Ориентир по открытым прайсам московских студий среднего и премиального сегмента, сентябрь 2026. В приложении у каждого класса есть примеры моделей, а для марок не из списка класс выбирают вручную.

ПУТЬ КЛИЕНТА

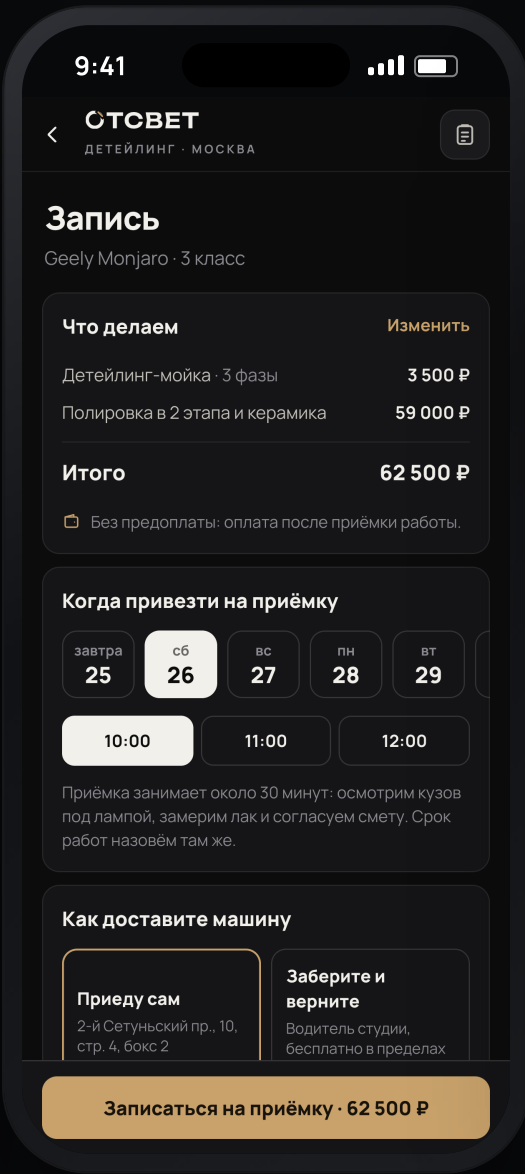
От марки до статуса заявки



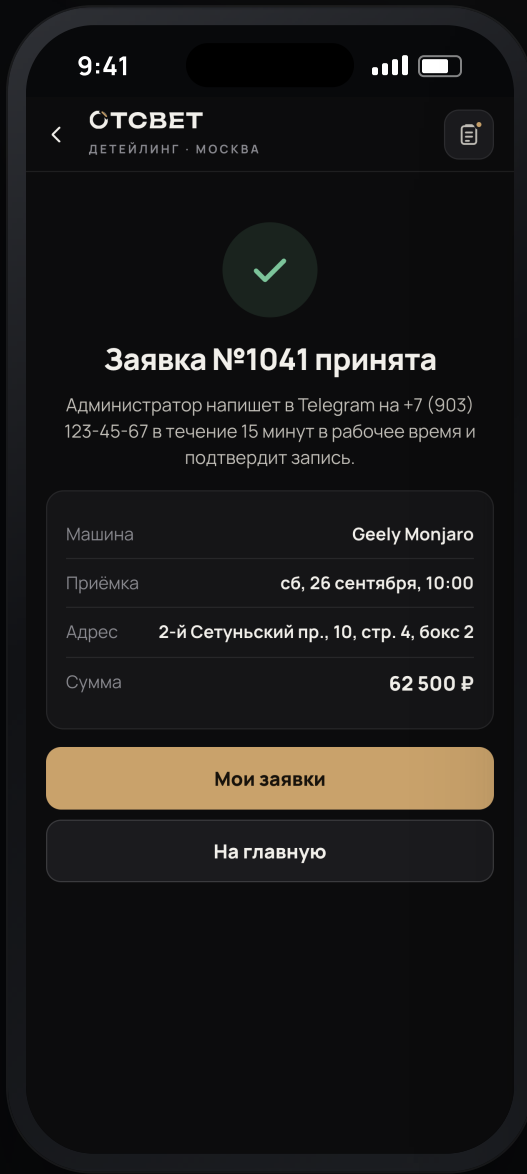
1 **Марка**
Логотипы, поиск по модели, «другая марка»



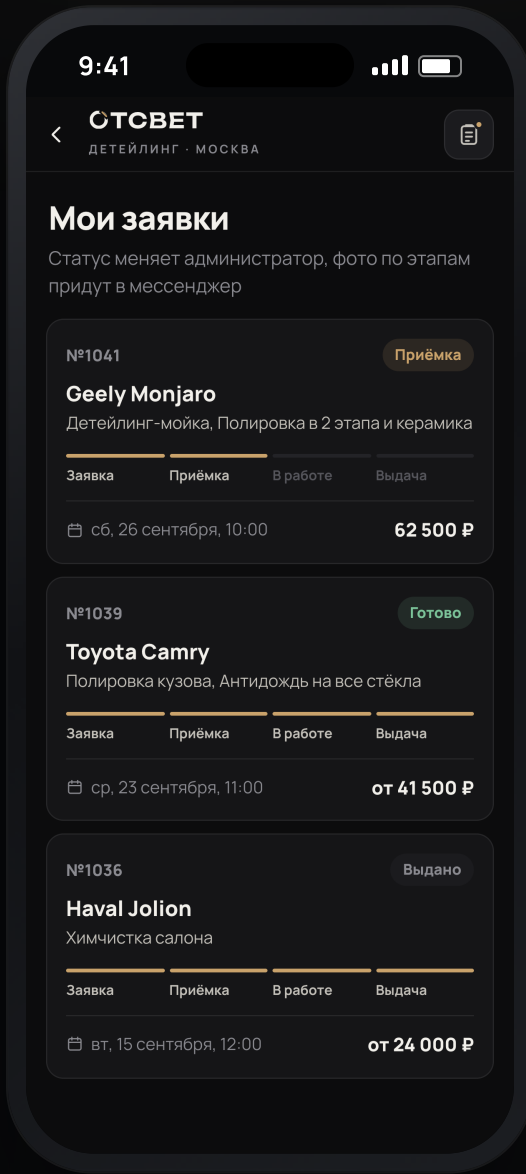
2 **Прайс класса**
Фото работ, варианты, «от»



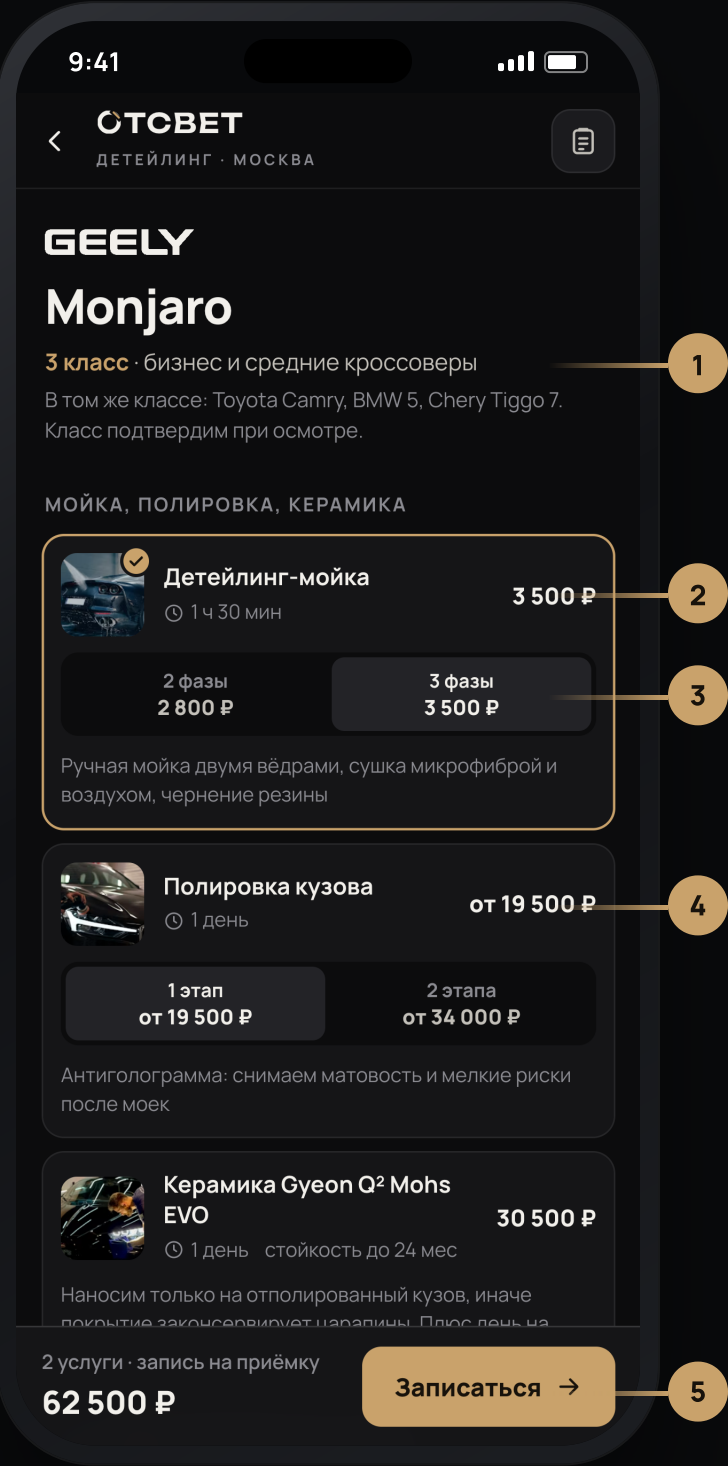
3 **Запись**
Слот или приёмка, канал связи



4 **Подтверждение**
Номер заявки и детали визита



5 **Статус**
Заявка, приёмка, работа, выдача



ЭКРАН ПРАЙСА

Всё, что нужно для решения, на одном экране

- 1 Класс и примеры**
Сразу видно, почему цена именно такая, и с какими машинами Monjaro в одном классе. Класс подтверждают на осмотре.
- 2 Фото вместо иконок**
У основных услуг снимок работы. Выбранная услуга отмечается рамкой и галочкой.
- 3 Варианты с ценой**
2 или 3 фазы мойки, 1 или 2 этапа полировки. Цена каждого варианта видна до выбора.
- 4 «От» только там, где решает осмотр**
У полировки и химчистки итог зависит от состояния кузова и салона, у мойки цена фиксированная.
- 5 Итог и тип записи**
Сумма и подсказка: мойку пишут на время, долгие работы на приёмку.

9:41

ОТСВЕТ

ДЕТЕЙЛИНГ · МОСКВА

Запись

Geely Monjaro · 3 класс

Что делаем

Изменить

Детейлинг-мойка · 3 фазы

3 500 Р

Полировка в 2 этапа и керамика

59 000 Р

Итого

62 500 Р

Без предоплаты: оплата после приёмки работы.

Когда привезти на приёмку

завтра

сб

вс

пн

вт

25

26

27

28

29

10:00

11:00

12:00

Приёмка занимает около 30 минут: осмотрим кузов под лампой, замерим лак и согласуем смету. Срок работ назовём там же.

Как доставите машину

Приеду сам

Заберите и верните

2-й Сетуньский пр., 10, стр. 4, бокс 2

Водитель студии, бесплатно в пределах

Записаться на приёмку · 62 500 Р

ЗАПИСЬ

Две ветки записи, как в настоящей студии

- 1

Сводка без сюрпризов
Что делаем и сколько стоит. Отдельной строкой: без предоплаты, оплата после приёмки.
- 2

Приёмка вместо слота
Если в заказе полировка, керамика или плёнка, клиент выбирает утро, когда привезти машину.
- 3

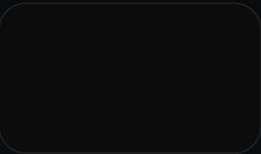
Что будет на приёмке
Осмотр под лампой, замер лака, смета. Срок работ называют там же, а не обещают заранее.
- 4

Сам или водитель студии
Можно пригнать машину или попросить забрать её, в пределах МКАД бесплатно.
- 5

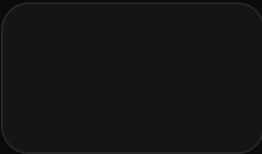
Понятная кнопка
На кнопке тип записи и сумма. Ниже выбор канала: звонок, Telegram или MAX.

ДИЗАЙН

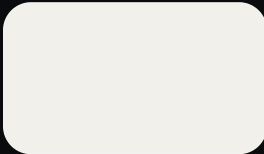
Тёмная тема, один акцент и фото работ



Фон
#0C0C0D



Карточки
#151517



Текст
#F2F0EB



Акцент
#C9A26B

Почему так

- Машины снимают в тёмном боксе под лампами, на тёмном фоне такие фото смотрятся естественно
- Один бронзовый акцент без градиентов: на сайтах студий акцентный цвет почти всегда один
- Шрифтовой логотип с одним штрихом: блик на букве «О»
- Логотипы марок в одном цвете и одной оптической высоты
- Вместо лозунгов конкретика: адрес с въездом, часы, «без предоплаты», дата цен

ОТСВЕТ

ДЕТЕЙЛИНГ · МОСКВА



Из нашего бокса



Полировка в 2 этапа



Керамика после пол

Как мы работаем

1

Смотрим машину под лампой

Замеряем толщину лака на каждой детали и показываем дефекты до начала работ.

2

Фиксируем смету

Цена «от» становится точной после осмотра и дальше не меняется.

3

Присылаем фото по этапам

В Telegram или MAX, как вам удобнее.

Фото работ и «как мы работаем»



ОТСВЕТ

ДЕТЕЙЛИНГ · МОСКВА



Класс машины

От класса зависит цена. Если сомневаетесь, выберите ближайший: точно определим на осмотре.

1

Компакт

Kia Rio, VW Polo, Lada Vesta, Hyundai Solaris

мойка
от 2 300 ₽

2

Средний класс

Skoda Octavia, BMW 3, Mercedes C, Haval Jolion

мойка
от 2 500 ₽

3

Бизнес и средние кроссоверы

Toyota Camry, BMW 5, Geely Monjaro, Chery Tiggo 7

мойка
от 2 800 ₽

4

Большие кроссоверы и представительские

BMW X5, Mercedes GLE, Lixiang L7, Tank 500

мойка
от 3 100 ₽

5

Внедорожники и минивэны

Lixiang L9, Mercedes G и GLS

мойка
от 3 500 ₽

Класс вручную для любой марки

ЧТО ДАЛЬШЕ

Приложение подключается туда, где уже есть клиенты

Где работает

- Сайт студии и ссылка из карточки на картах
- Telegram Mini App или бот в MAX
- QR-код на ресепшене и на визитке

Что можно подключить

- Заявки администратору в Telegram
- YCLIENTS или CRM студии
- Фото по этапам работ прямо в заявку

Как меняется прайс

- Цены лежат одной таблицей по классам
- Новую модель добавляют одной строкой с номером класса
- Дата обновления прайса видна клиенту